

Trabajo estándar

Presentado por Jana Hocken, The LeanFarm
Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Materials de aprendizaje electrónico entregados en el marco de R4D

Lean Management



Este e-learning de LeanFarm es presentado por Jana Hocken de The LeanFarm Project. Se proporciona únicamente con fines educativos y de información general. La información es de carácter general y no tiene en cuenta sus necesidades, metas u objetivos. Lo que eso significa es que la información no se aplica específicamente a usted y no constituye asesoramiento legal o profesional. Ningún usuario debe actuar sobre la base de cualquier material contenido en este e-learning sin obtener el asesoramiento legal u otro asesoramiento profesional adecuado específico para su situación de un profesional autorizado.

El Proyecto LeanFarm está poniendo a disposición esta presentación de e-learning electrónicamente, con la condición de que el miembro o usuario de pago solo utilice los materiales internamente y para sus fines individuales.

Esto significa que fuera del usuario, los materiales no pueden ser copiados, enviados, enviados por correo electrónico, distribuidos, compartidos o reproducidos de ninguna manera sin el acuerdo previo por escrito de The LeanFarm Project. Todos los materiales contenidos en esta presentación están protegidos por derechos de autor y son propiedad de The LeanFarm Project y Improve8 Limited.

Bienvenido a este módulo de e-learning sobre Trabajo Estándar. Este módulo proporcionará una introducción de alto nivel al trabajo estándar en la granja. Aprenderá sobre la importancia de los procesos estándar claros en la granja para producir un producto de alta calidad al menor costo, de manera eficiente y efectiva, reducir el desperdicio, mejorar la propiedad y la responsabilidad del equipo y crear resultados consistentes y confiables.

Objetivos del key learning:

- Descubre qué es el Trabajo Estándar y qué significa Estandarizar
- Conozca por qué el trabajo estándar es la base de la mejora continua
- Comprender por qué el trabajo estándar evolucionará y no está escrito en piedra
- Aprenda por qué el trabajo estándar es necesario en la granja
- Comprender cómo es el trabajo estándar en la granja
- Descubra los beneficios que el trabajo estándar aporta tanto a las granjas de operadores propietarios como a las granjas con personal
- Aprenda a crear un estándar para cualquier tarea
- Descubre cómo debe ser el documento de trabajo estándar ideal

¿Qué es el trabajo estándar?

Hay varios elementos diferentes del trabajo estándar que deben entenderse:

- El trabajo estándar es **un conjunto** acordado de procedimientos de trabajo que permiten a cada persona realizar un trabajo en particular de la manera más segura, rápida, confiable, ética y sostenible con la mejor calidad, bienestar animal y menor costo.
- **Estandarizar** es elegir el mejor método para hacer un trabajo en particular entre muchos métodos diferentes, acordar usar ese método y luego usarlo repetidamente.
- **Un estándar** (a veces también llamado Procedimiento Operativo Estándar (SOP)) es un documento que registra el detalle de cuál es el trabajo estándar para un trabajo en particular: documenta el proceso/método/procedimiento acordado que debe seguirse para completar un trabajo/tarea y actúa como una instrucción para las personas que necesitan hacer ese trabajo.

Un estándar solo es un estándar si las personas que hacen el trabajo lo siguen y lo usan cada vez que hacen ese trabajo.

TODO EL MUNDO HACIENDO LO MISMO, DE LA MISMA MANERA = TIENES UN ESTÁNDAR

El Trabajo Estándar se considera la base de la Mejora Continua. Un proceso estándar para un trabajo proporciona una base clara y sólida a partir de la cual se puede mejorar ese trabajo. Si no tienes un estándar para empezar, y haces un trabajo en particular de manera diferente cada vez, entonces si haces algún cambio en ese trabajo es muy difícil saber cuál es el impacto de ese cambio en el trabajo. ¿Ha mejorado o empeorado? Esto se debe a que no tiene una plataforma/base establecida con la que compararlo.

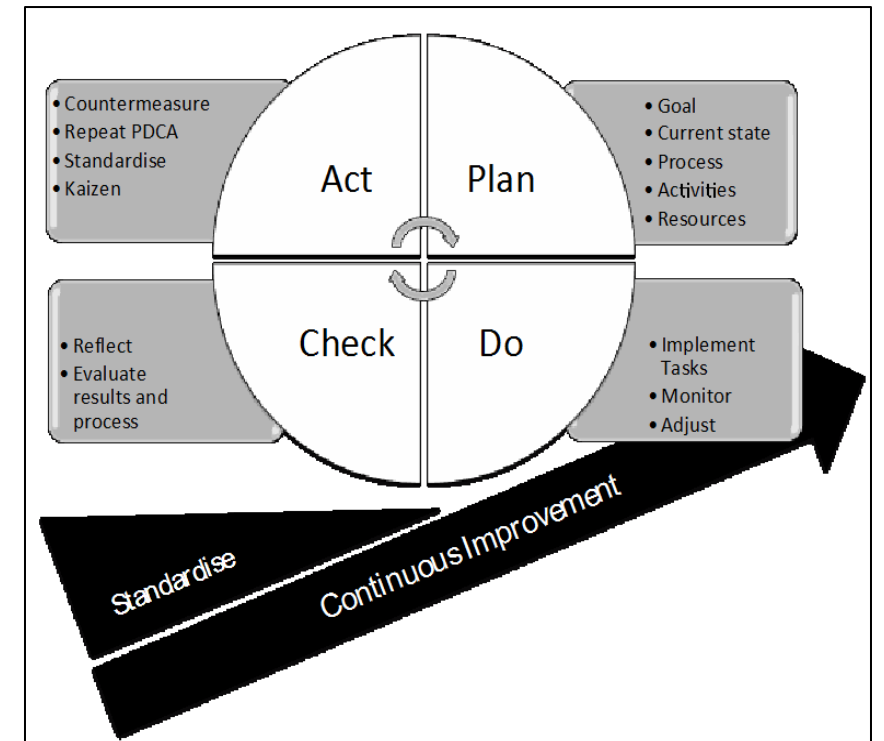
Alternativamente, si tiene un buen proceso estándar que se usa cada vez y realiza algún cambio, puede medir inmediatamente el impacto de ese cambio porque sabe exactamente cómo se hizo el trabajo antes. Si su cambio no funciona y empeora el proceso, puede volver fácilmente al estándar original. Si el cambio ha mejorado el proceso, puede actualizar el trabajo estándar para reflejar la nueva forma de hacerlo y tendrá un estándar mejorado.

Se trata de una mejora continua en pequeños pasos (Kaizen).

Este diagrama explica cómo los estándares actúan como una cuña en el ciclo de mejora continua. Las normas garantizan que cualquier mejora realizada no retroceda. El estándar para el trabajo se actualiza en función de la mejora y luego se encaja en el ciclo de mejora continua para que pueda continuar avanzando, mejorando cada vez más.

Durante ese ciclo de mejora, se sigue el proceso PDCA. Planificas una mejora, implementas (haces) esa mejora, la pruebas y compruebas que está mejorando el trabajo y logrando lo que se esperaba, y si es necesario actúas para realizar los cambios necesarios antes de estandarizar finalmente.

Sin un estándar, si se realiza alguna mejora, es muy fácil que esa mejora retroceda con el tiempo. El proceso volverá a las viejas formas de hacer ese trabajo y se perderán los logros obtenidos.

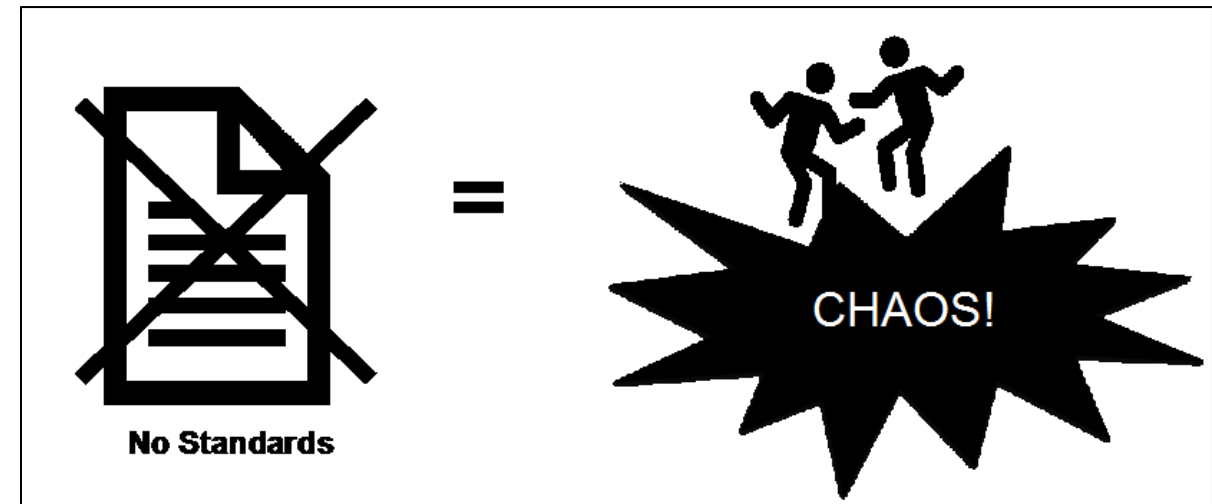


¿Por qué estandarizar?

En nuestras granjas experimentamos muchos problemas diferentes. También a menudo tenemos errores y reelaboraciones junto con la ocurrencia de los 8 Desperdicios. Frustraciones y desorganización y falta de tiempo. Muchos de estos problemas son el resultado de un trabajo deficiente o inexistente.

Algunos de los problemas que experimentan los agricultores si tienen poco o ningún trabajo estándar incluyen:

- Varias personas haciendo el mismo trabajo
- No hay suficiente tiempo en el día
- Errores/retrabajo
- Problemas repetidos
- El trabajo no se hace bien a la primera
- Ineficiencias
- Duplicación
- Resultados inconsistentes



Piense en las siguientes preguntas en relación con su propia granja. Al responder a estas preguntas, identificará rápidamente algunas oportunidades para el trabajo estándar en su granja:



- ¿Qué tipos de procesos se pueden estandarizar en la granja?
-
- ¿Qué procesos repetitivos existen?

¿Qué estandarizar en la granja?

Hay varios ejemplos de trabajo estándar en la granja y tareas que se pueden estandarizar. Entre ellas se encuentran:

- Trabajos agrícolas repetitivos como el ordeño, la puesta en marcha de plantas, el tratamiento de animales y la alimentación de terneros
- Controles de calidad
- Actividades de mantenimiento
- proceso de reunión, como agendas estándar
- Expectativas y reglas de seguridad
- Procesos de gestión de personas, como vacaciones anuales, inducción, listas y evaluaciones de desempeño
- Entrada de datos, como la forma de introducir la información sobre los partos o la información zoonosanitaria
- Gestión de residuos
- Planes de temporada
- Semanas de trabajo estándar
- Gestión de facturas

Ejemplos en granja



MY STANDARD WEEK – FARM ROLE GRASSMERE

TIME	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY	SUNDAY
4:30-5		Get cows in	Get cows in	Get cows in	Get cows in	Get cows in	
5:30-6		Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	
5:30-6		Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	
6:30-7		Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	
6:30-7	Feed in preparation						
7:30-8		Close 15 band off	Close 15 band off	Close 15 band off	Close 15 band off	Close 15 band off	
7:30-8		Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	
8:30-9		Check 15 band	Check 15 band	Check 15 band	Check 15 band	Check 15 band	
8:30-9		Check 15 band	Check 15 band	Check 15 band	Check 15 band	Check 15 band	
9:30-10		Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	Check night pasture/Check	
9:30-10		Feed out only post	Feed out only post	Feed out only post	Feed out only post	Feed out only post	
10:10-30		Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	
10:30-11		Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	
11:11:30		Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	
11:30-12							
12:12:30		LUNCH	LUNCH	LUNCH	LUNCH	LUNCH	
12:30-1							
1:1-30		Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	
1:30-2		Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	Open gates for road	
2:2-30		Close off road and night	Close off road and night	Close off road and night	Close off road and night	Close off road and night	
2:30-3		Close off road and night	Close off road and night	Close off road and night	Close off road and night	Close off road and night	
3:3-30		Feed out only post	Feed out only post	Feed out only post	Feed out only post	Feed out only post	
3:30-4		Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	
4:4-30		Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	Set up 15 band	
4:30-5		Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	
5:30-6		Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	Lock up pastures & set	



KEY POINT LESSON: Farm Waste

RECYCLING	RECYCLING
<ul style="list-style-type: none"> Food Old products Washdown 	<ul style="list-style-type: none"> Animals (all past care) Stock in cans
2 x week empty	1 x month take to refuse

SPECIAL RECYCLING

PUT IN	PUT IN
<ul style="list-style-type: none"> Agrecovery Agrecovery collection arranged periodically 	<ul style="list-style-type: none"> PLASBACK BIN Plasback collection arranged periodically PUT IN SCRAP CAGE

FARM SAFETY RULES

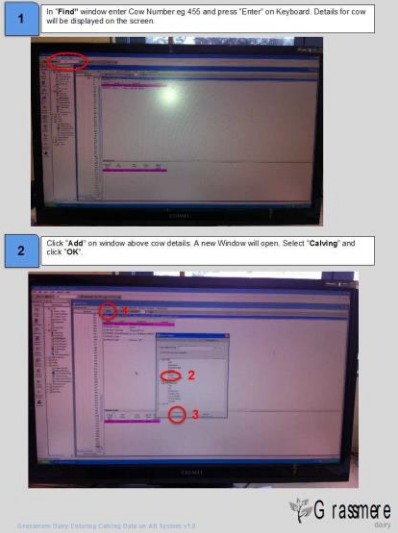
- BE IN THE RIGHT STATE**
 - Mentally – alert! no fatigue/ no drugs or alcohol
 - Physically – not injured/ fatigued
- STAY FOCUSED**
 - Slow down – Stop! Think
 - Use 5 Senses
 - Avoid distractions (headphones/ phones)
- PPE**
 - Right PPE for job
 - Prepared/ dressed for conditions
- DO RIGHT THING RIGHT WAY**
 - Follow standard process
 - Don't take short cuts
 - If unsure ASK
- ASK FOR HELP**
 - If unsure ASK
 - Don't overburden
 - If task too difficult, get help
- SPEAK UP**
 - Look out for & raise all safety concerns
 - Don't ignore
 - Hold each other accountable

PROCESS CHART: Annual Leave

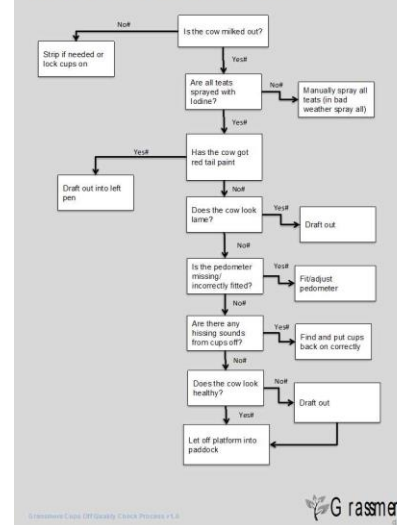
Due to the demanding nature of farming, including, breaks and thoughts in and outside the business, it is important that leave is managed effectively. Leave must be taken in the most appropriate form of the season to ensure minimum disruption to the farming operation, customer service, marketing and to ensure the best use of all available resources. All other annual leave must be taken by every employee.

- 1 WEEK MINIMUM OVER CHRISTMAS PERIOD (DEC-JAN)
- 2 WEEKS MINIMUM OVER OUR SHUTDOWN DRY OFF PERIOD (MID JUNE – JULY)
- 1 WEEK CAN BE TAKEN AT OTHER TIMES WITH PRIOR AGREEMENT FROM MANAGER.

Entering Calving Data on Afi System



Cups Off Quality Check Process Flow



El trabajo estándar es una herramienta lean extremadamente valiosa para que su granja la implemente. Estos son solo algunos de los beneficios que esta herramienta tendrá para usted, su granja y su personal:

Granja propia

- Mejor estructura para ti
- Mejor gestión del tiempo
- Mejor organización y planificación
- Simplificación del trabajo
- Mejora de la productividad
- Reducción del desorden en la cabeza: tener un sistema en lugar de memorizar
- Resultados/trabajos/tareas consistentes
- Capacidad para capacitar y entregar el trabajo a otros fácilmente
- Profesional/gestionar las expectativas externas

Granja con personal contratado

- Mejora de la comunicación
- Roles y responsabilidades claros
- Resultados y calidad consistentes
- Mejor coordinación del trabajo
- Elimina la duplicación y la frustración
- El mismo trabajo hecho de la misma manera por todos
- Puede delegar tareas
- Mejora de la productividad
- Reducción de errores/retrabajo/correcto a la primera
- Fácil de formar a nuevas personas
- Empleador profesional / atractivo

¿Cómo crear una norma?

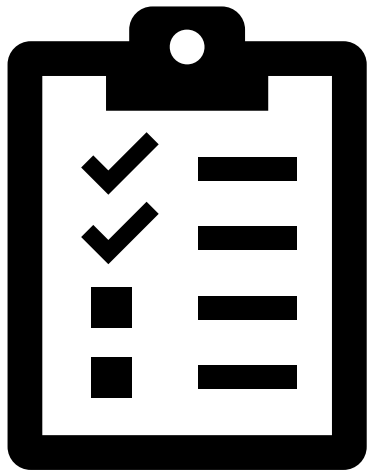
El trabajo estándar no tiene por qué ser difícil de hacer. Una de las mejores cosas que puedes hacer para empezar es grabar en vídeo un proceso o tarea que quieras mejorar y luego ver el vídeo para empezar a identificar oportunidades. Volver a reproducir un video de la tarea le permitirá a usted o a su equipo salir del trabajo y reflexionar sobre él de manera más fácil y objetiva. Estos son algunos pasos clave que te ayudarán a crear un estándar para cualquier tarea o trabajo:

1. Vídeo y/o documento del proceso o trabajo actual
2. Analice el proceso utilizando el video con el personal si tiene personal
3. Identifica y elimina cualquiera de los 8 residuos que veas
4. Equilibre el trabajo si es necesario
5. Desarrollar el mejor método actual y preparar borradores de documentos de trabajo estándar
6. Pruebe el nuevo método y mejórelo si es necesario
7. Redactar la documentación final de trabajo estándar
8. Capacite a todos los que necesiten hacer ese trabajo utilizando la documentación
9. Revisar regularmente el nuevo proceso y mejorarlo continuamente

Un documento de trabajo estándar debe ser un documento visual y muy fácil de entender que cualquiera pueda usar para realizar un trabajo en particular. Es poco probable que se utilice un documento prolijo y lo más probable es que sea confuso para la mayoría de las personas. A continuación, se indican algunas pautas sencillas que debe seguir al crear la documentación de trabajo estándar:

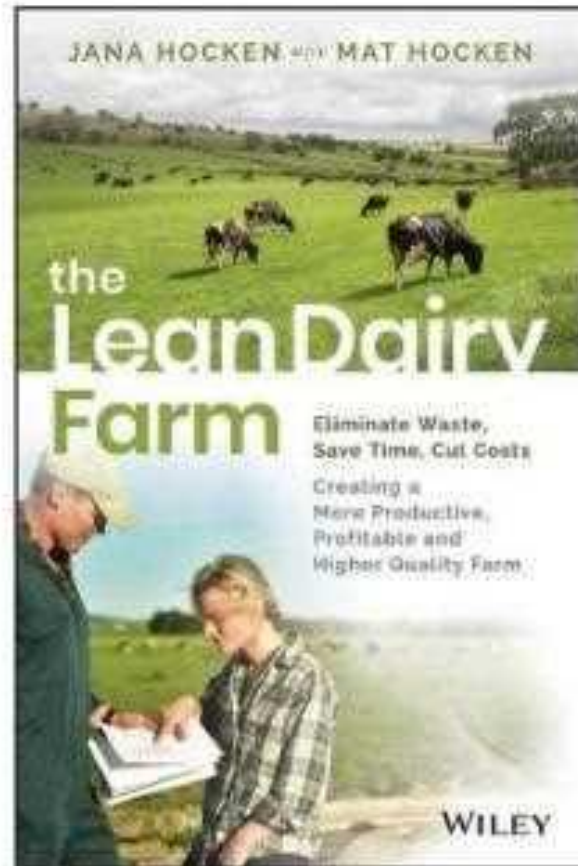
1. Facilita la lectura de la información necesaria
2. Manténgalo visual (use imágenes / dibujos / símbolos / fotos)
3. Hazlo colorido (usa rojo/verde para llamar la atención sobre los puntos clave)
4. Asegúrese de que esté ubicado donde se realiza el trabajo, para que el trabajo se pueda verificar a medida que ocurre
5. Utilízalo para formar a nuevas personas o para refrescar conocimientos
6. Utilice el control de versiones para que quede claro que está utilizando el documento más reciente: agregue la fecha en que se modificó por última vez, el propietario del documento y la versión

- El trabajo estándar es un conjunto acordado de procedimientos de trabajo que permiten a cada persona realizar un trabajo en particular de la misma manera cada vez
- Nos ayuda a lograr un trabajo y resultados consistentes
- El trabajo estándar se considera la base de la mejora continua
- El ciclo Planificar, Hacer, Verificar, Actuar se utiliza para mejorar continuamente un proceso, y el trabajo estándar ayuda a evitar que la mejora retroceda
- El trabajo estándar elimina muchos de los 8 desperdicios y nos ayuda a ser más productivos
- La mayoría de los procesos agrícolas se pueden estandarizar
- El mejor documento de trabajo estándar es de una página, visual y simple, y se encuentra en el proceso



1. Hable sobre el trabajo estándar con su familia o personal
2. ¿Qué beneficios podría tener esta herramienta para tu negocio agrícola?
3. Identifique al menos 3 procesos en su granja que podría estandarizar
4. Graba estos procesos y analiza las oportunidades de mejora
5. Desarrollar los procedimientos de trabajo estándar para cada proceso
6. Documente cada nuevo proceso en un documento de trabajo estándar / SOP visual de una página
7. Implemente el trabajo estándar en su granja para los 3 procesos
8. Observar y medir las mejoras

¿Quieres saber más?



Si está inspirado para implementar la gestión Lean en su granja, hay muchos recursos adicionales que puede utilizar, incluido nuestro libro The Lean Dairy Farm, que es una guía práctica paso a paso para la implementación de varias herramientas clave de Lean. También puede visitar nuestro sitio web para obtener capacitación en línea más completa, videos, ejemplos y otros recursos útiles.

Visítanos en www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

iGracias!